



**¿QUÉ
PROTEGEMOS?**




- Derecho a recibir servicios públicos con normas de calidad, cantidad, confiabilidad, continuidad, oportunidad y prestación óptima.
- Derecho a la no discriminación en la prestación y su respectivo acceso.
- Derecho a participar y manifestar las posiciones en las audiencias públicas relacionadas con los servicios públicos: Transporte público, Combustible, Gas, Agua, Electricidad, Revisión técnica vehículos, Peajes, entre otros.




- Derecho a recibir información clara, veraz y oportuna de las ofertas, precios y planes.
- Derecho a la continuidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones.
- Derecho a recibir una facturación exacta y veraz de los servicios.
- Derecho a recibir respuesta oportuna y efectiva por parte de los proveedores de los servicios de telefonía fija y móvil, televisión por suscripción y acceso a Internet fijo y móvil.



MINISTERIO DE ECONOMÍA,
INDUSTRIA Y COMERCIO



- Derecho al cumplimiento de las garantías de bienes y servicios.
- Derecho a que se cumpla lo establecido en los contratos de compra de bienes y servicios.
- Derecho a recibir información, publicidad y ofertas que no resulten engañosas.

Contáctenos:

☎ **ARESEP:**
Línea gratuita **8000-ARESEP**
(8000-273737)
Central telefónica 2506-3200
www.arsep.go.cr

☎ **SUTEL:**
Línea gratuita **800-88-SUTEL**
(800-88-78835)
www.sutel.go.cr
Correo: info@sutel.go.cr

☎ **MEIC:**
Línea gratuita **800-CONSUMO**
(800-266-7866)
www.consumo.go.cr